

San Juan de la Maguana, R. D.
31 de Julio del 2025.

Al : **Sr. Roberto Carlos Jiménez**
Encargado de Coordinación de las Gobernadoras Provinciales
Ministerio de Interior y Policía
Su despacho. –

Asunto : Remisión Informe de Gestión Mensual – Julio 2025

Muy cortésmente, después de extenderle un cordial saludo, me permito remitir a su despacho el **Informe de Gestión Institucional correspondiente al mes de julio del año 2025**, elaborado por la **Gobernación Civil Provincial de San Juan**.

Este documento contiene el registro detallado de las solicitudes ciudadanas recibidas, aquellas atendidas directamente desde esta dependencia, así como las canalizadas a instituciones competentes. Asimismo, se incluyen las comunicaciones formales enviadas durante el mes, y un resumen de las demandas pendientes en proceso de gestión.

El informe tiene como finalidad contribuir al seguimiento institucional de las acciones desarrolladas en el territorio, en cumplimiento con las directrices establecidas por el Ministerio de Interior y Policía y el compromiso de esta Gobernación con la transparencia, la eficiencia y el servicio a la ciudadanía.

Agradeciendo su atención y colaboración, quedamos a su entera disposición para cualquier información adicional o aclaración necesaria.

Muy atentamente,

Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial Provincia San Juan

**Informe de gestión institucional, solicitudes y comunicaciones
Correspondiente al mes de JULIO Del año 2025**

Presentación

Con espíritu de servicio y compromiso con nuestra provincia, presentamos el informe correspondiente al mes de Julio del año 2025 donde se detalla el trabajo realizado por la Gobernación Civil Provincial San Juan en la recepción, canalización y respuesta a las distintas solicitudes ciudadanas, así como las comunicaciones estratégicas enviadas a instituciones del Estado con el objetivo de brindar soluciones oportunas a nuestra gente.

Este informe refleja la capacidad de respuesta institucional, el esfuerzo del equipo de trabajo y el firme interés de esta Gobernación en promover el bienestar social y el desarrollo integral de los ciudadanos sanjuaneros.

Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial San Juan

Demandas o solicitudes resueltas por la Gobernación (competencia directa)

Durante este período, se recibieron un total de 30 solicitudes, entre ellas peticiones de ayudas médicas, sociales, educativas, empleos, raciones alimenticias y otras necesidades puntuales. A continuación, se presenta un resumen detallado:

Fecha	Nombre Del Solicitante	Tipo De Solicitud	Acción Realizada	Observaciones
22/7/2028	Orbito Aurelio Báez	Raciones Alimenticias	En Espera De Repuesta	Pendiente
22/7/2025	María Rosalba Díaz	Solicitud Espacio Físico	En Espera De Repuesta	Pendiente

	Henríquez	Para Instalación Del Servicio De Preparación Legal		
21/7/2025	Alberto Montero	Reparación Y Mantenimiento Caminos Vecinales En El Cercado	Remitida	Pendiente
21/7/2025	Cristóbal Hernández, Director Distrital Hato Del Padre	Solicitud De Pensiones Para La Comunidad	Remitida	Pendiente
21/7/2025	Edwin Colon	Ayuda Económica Construcción De Su Iglesia	Remitida	Pendiente
16/7/2025	Bomberos Sabana Alta	Solicitud De Camarote Para El Cuartel	Remitida	Pendiente
16/7/2025	Bomberos Sabana Alta	Solicitud Camión Bomba Para El Cuartel	Remitida	Pendiente
14/7/2025	Iglesia Católica San Juan De La Maguana	Solicitud De Combustible	En Espera De Repuesta	Pendiente
14/7/2025	Oficina Provincial De La Mujer	Solicitud Secador De Pelo	En Espera De Repuesta	Pendiente
14/7/2025	Erick Joel Garcia	Ayuda Medica	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
14/7/2025	Awilda Reyes Sanchez	Solicitud De Materiales De Construcción	En Espera De Repuesta	Pendiente
14/7/2025	Marylenny Torres	Solicitud De Materiales De	En Espera De Repuesta	Pendiente

	Duval	Construcción		
11/7/2025	Dani Rosado Mateo	Ayuda Medica	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
11/7/2025	Club Roda	Colaboración	Realizada	Completado
11/7/2025	Christian Perez	Colaboración Día De Los Padres	Realizada	Completado
11/7/2025	Adriano Pineda	Patrocinio Semana Cultural Cardón	En Espera De Respuesta	completado
11/7/2025	Margarita De Los Santos	Ayuda Materiales Construcción	Remitido	Pendiente
10/7/2025	Fernando Montero Montero	Construcción Destacamento Policial Comunidad Las Caobas	Remitido	Pendiente
10/7/2025	Griselva Santana Paniagua	Ayuda Materiales Construcción	Remitido	Pendiente
10/7/2025	Isabel Valdez	Solicitud Raciones Alimenticias	En Espera De Respuesta	Pendiente
10/7/2025	Wagner Perez	Solicitud Para Un Identificación Y Captura De Depredadores De La Presa De Sabana Yegua	Remitida	Pendiente
10/7/2025	Maritza Reyes	Materiales De Construcción	Remitida	Pendiente
07/7/2025		Aporte Escuela	Remitida	Pendiente

		De Verano		
07/7/2025		Colaboración Fiestas Patronales La Culata	Remitida	Pendiente
03/7/2025		Solicitud Pala Mecánica Y Volteo	Remitida	Pendiente
03/7/2025		Ayuda Materiales De Construcción	Remitida	Pendiente
02/7/2025		Raciones Alimenticias	En Espera De Respuesta	Pendiente
02/7/2025		Solicitud Alumbrado Carretera San Juan-Vallejuelo	Remitida	Pendiente
01/7/2025		Colaboración Boletos Aéreos	Remitido	Pendiente
01/7/2025		Ayuda De Cama	Remitido	Pendiente
23/07/2025	Doris maria cuello ramirez	Ayuda de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
04/07/2025	Wil franklin soto jimenez	Ayuda de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
04/07/2025	Nohemy carolina meran perez	Ayuda de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
11/07/2025	Marcela mateo calderón	Ayuda de medicamenos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
01/07/2025	Alba nidia perez	Ayuda demedicamento s	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
09/07/2025	Celina rivera	Ayuda de	Entrega de medicamentos	Completado

		medicamentos	bajo receta medica	
09/07/2025	Herminia Sanchez	Ayuda de medicamento	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado

Comunicaciones Institucionales Emitidas

Como parte de nuestras funciones de enlace interinstitucional, la Gobernación remitió comunicaciones formales a entidades públicas clave, gestionando soluciones en materia de: empleos, becas educativas, ayudas sociales y acompañamiento a casos vulnerables.

Fecha	Nombre del solicitante	Tipo de solicitud	Institución referida	Observaciones
28/0/2025	Rosa Delia Pimentel De Valenzuela	Aumento de pensión	Presidencia	Canalizada vía el consultor jurídico de presidencia
28/0/2025	Francisco Antonio Valenzuela Angomas	Aumento de pensión	Presidencia	Canalizada vía el consultor jurídico de presidencia
11/07/2025	Adonis Encarnacion Gonzales	Solicitud integro como barbero en el ejercito	Ejercito	Canalizado vía coronel cruz sosa ejercito
11/07/2025	Chana De La Cruz Montero	Solicitud Boletos Aéreos	Ministerio de la mujer	Canalizado vía ministerio de la mujer
14/07/2025	Irma Karianny Figuereo Ramirez	Recomendación nombramiento	Banco de rerservas	Canalizado via banco de reservas
16/07/2025	Johanni Reyes Quevedo	Remisión solicitud	Presidencia	Canalizado via Viceministro administrativo de gestión social

17/07/2025	Bolívar Alexis Alcántara Guerrero	Solicitud de designación	Sisalril	Canalizado via la SISALRIL
18/07/2025	Asociación de Carreras de Circuitos de San Juan	Remisión de Permiso Solicitud	Interior y policía	Canalizado via Ministerio de Interior y Policía

Demandas pendientes (en proceso de gestión)

Durante el mes de JULIO de 2025, la Gobernación Civil Provincial de San Juan ha canalizado diversas demandas ciudadanas que actualmente permanecen en proceso de gestión. Estas solicitudes abarcan áreas como asistencia médica especializada, apoyo comunitario, reparación de infraestructura escolar, entrega de raciones alimenticias y dotación de mobiliario educativo.

Cada caso ha sido debidamente evaluado y remitido a las instituciones correspondientes, como el Plan Social de la Presidencia, INABIE y el Servicio Nacional de Salud, con el objetivo de obtener una pronta respuesta que permita satisfacer estas necesidades. El equipo de la Gobernación mantiene un seguimiento constante de cada expediente, garantizando una gestión responsable, transparente y comprometida con la población vulnerable de la provincia.

Fecha	Nombre del solicitante	Tipo de solicitud	Estado actual	Observaciones
--------------	-------------------------------	--------------------------	----------------------	----------------------

Resumen:

- Total de Solicitudes Recibidas: 73
- Solicitudes Aprobadas Internamente: 47
- Solicitudes Canalizadas a Otras Instituciones: 17
- En Proceso: 9

Impacto y Gestión Destacada

- ✓ Se evidenció una atención eficiente en la mayoría de las solicitudes, lo que se traduce en mayor satisfacción ciudadana.
- ✓ El equipo técnico de la Gobernación mostró una destacada coordinación para canalizar respuestas dentro de tiempos prudentes.
- ✓ Se logró fortalecer la relación institucional con actores clave, incluyendo el Ministerio de Educación, MESCYT, INABIE y el MAP.

Retos y Recomendaciones

- ✓ Continuar fortaleciendo la base de datos de seguimiento de solicitudes para mejorar trazabilidad.
- ✓ Ampliar los canales de contacto con instituciones estratégicas para agilizar respuestas.
- ✓ Implementar un sistema interno de retroalimentación para evaluar el nivel de satisfacción de los ciudadanos atendidos.

Conclusión

Durante el mes de JULIO 2025, la Gobernación de San Juan ha gestionado un total de 10 solicitudes, de las cuales 4 han sido resueltas directamente, 3 se encuentran en proceso de respuesta, y 3 han sido debidamente referidas a instituciones competentes. Este informe contribuye a establecer un seguimiento efectivo y transparente de las demandas ciudadanas, fortaleciendo la gobernanza territorial.

Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial San Juan.



INTERIOR Y POLICIA

**GOBERNACIÓN CIVIL PROVINCIAL
SAN JUAN**

Elaborado por:

Hilka Baez de la Rosa
Hilka Baez de la Rosa
Secretaria

Autorizado por:


Dra. Ana María Castillo Mateo
Governadora Civil Provincial San Juan