

San Juan de la Maguana, R. D.  
31 de Octubre del 2025.

**Al** : **Sr. Roberto Carlos Jiménez**  
Encargado de Coordinación de las Gobernadoras Provinciales  
Ministerio de Interior y Policía  
Su despacho. –

**Asunto** : Remisión Informe de Gestión Mensual – Octubre 2025

Muy cortésmente, después de extenderle un cordial saludo, me permito remitir a su despacho el **Informe de Gestión Institucional correspondiente al mes de Octubre del año 2025**, elaborado por la **Gobernación Civil Provincial de San Juan**.

Este documento contiene el registro detallado de las solicitudes ciudadanas recibidas, aquellas atendidas directamente desde esta dependencia, así como las canalizadas a instituciones competentes. Asimismo, se incluyen las comunicaciones formales enviadas durante el mes, y un resumen de las demandas pendientes en proceso de gestión.

El informe tiene como finalidad contribuir al seguimiento institucional de las acciones desarrolladas en el territorio, en cumplimiento con las directrices establecidas por el Ministerio de Interior y Policía y el compromiso de esta Gobernación con la transparencia, la eficiencia y el servicio a la ciudadanía.

Agradeciendo su atención y colaboración, quedamos a su entera disposición para cualquier información adicional o aclaración necesaria.

Muy atentamente,

**Dra. Ana María Castillo Mateo**  
Gobernadora Civil Provincial San Juan

# **Informe de gestión institucional, solicitudes y comunicaciones Correspondiente al mes de OCTUBRE Del año 2025**

## **Presentación**

Con espíritu de servicio y compromiso con nuestra provincia, presentamos el informe correspondiente al mes de Octubre del año 2025 donde se detalla el trabajo realizado por la Gobernación Civil Provincial San Juan en la recepción, canalización y respuesta a las distintas solicitudes ciudadanas, así como las comunicaciones estratégicas enviadas a instituciones del Estado con el objetivo de brindar soluciones oportunas a nuestra gente.

Este informe refleja la capacidad de respuesta institucional, el esfuerzo del equipo de trabajo y el firme interés de esta Gobernación en promover el bienestar social y el desarrollo integral de los ciudadanos sanjuaneros.

**Dra. Ana María Castillo Mateo**  
Gobernadora Civil Provincial San Juan

### **Demandas o solicitudes resueltas por la Gobernación (competencia directa)**

Durante este período, se recibieron un total de 27 solicitudes, entre ellas peticiones de ayudas médicas, sociales, educativas, empleos, raciones alimenticias y otras necesidades puntuales. A continuación, se presenta un resumen detallado:

<b>Fecha</b>	<b>Nombre Del Solicitante</b>	<b>Tipo De Solicitud</b>	<b>Acción Realizada</b>	<b>Observaciones</b>
01/10/2025	Manolo Familia	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
02/10/2025	Julio Cesar de los Santos	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
04/10/2025	Francisca Uribe Vargas	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
06/10/2025	Franklin Soto Jiménez	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
06/10/2025	Maribel Alcántara Guillen	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
08/10/2025	Celina Rivera	Solicitud de Medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
08/10/2025	Herminia Delmira Sanchez	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
08/10/2025	Ana Argelia Made Garcia	Solicitud medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
08/10/2025	Ivenia Encarnacion Made	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado

08/10/2025	Andres Eloy Otaño Encarnacion	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
08/10/2025	Paulino Perez	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
08/10/2025	Eleuteria Reyes Galva	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
08/10/2025	Amantina Alcántara Santana	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
10/10/2025	Julio Cesar Encarnacion Montero	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
10/10/2025	Juan Ramón Peralta	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
13/10/2025	Clemente Reyes	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
16/10/2025	Bolivia Garcia Díaz	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
16/10/2025	Carlos Wellington Mesa Perez	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
20/10/2025	Dawel Nicolas Ovando Ramírez	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
20/10/2025	Sinencio Ogando Figuereo	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
20/10/2025	Juan Batista Encarnacion	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
21/10/2025	Dulce María Ogando	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
21/10/2025	Iran Mesa	Solicitud de	Entrega de medicamentos	Completado

	Encarnacion	medicamentos	bajo receta medica	
21/10/2025	Guillermo Onesimo Nin Sanchez	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos bajo receta medica	Completado
21/10/2025	Lewis Rafael Medina Paulino	Solicitud de combustible	Entregado vía gobernación	Completado
20/10/2025	Pedro Julio Carbajal Cabral	Solicitud de laptop	Entregado vía gobernación	Completado
21/10/2025	Organizaciones de las comunidades chalona y los rincones	Arreglo de caminos vecinales e inclusión en el asfalto	Canalizado vía gobernación	Completado

### **Comunicaciones Institucionales Emitidas**

Como parte de nuestras funciones de enlace interinstitucional, la Gobernación remitió comunicaciones formales a entidades públicas clave, gestionando soluciones en materia de: empleos, becas educativas, ayudas sociales y acompañamiento a casos vulnerables.

<b>Fecha</b>	<b>Nombre del solicitante</b>	<b>Tipo de solicitud</b>	<b>Institución referida</b>	<b>Observaciones</b>
08/10/2025	Vladimil Mesa Perez	Solicitud silla de ruedas	PROPEEP	En proceso
10/10/2025	Ramón Flores	Solicitud materiales de construcción	Viceministerio de gestión social y comunitaria	En proceso
21/10/2025	Mileisy M. Adames Medina	Solicitud nombramiento	Programa 14/24	En proceso

21/10/2025	Nelsi Noely Cueva Santos	Solicitud nombramiento	Programa 14/24	En proceso
20/10/2025	Partido Revolucionario moderno	Solicitud cancelación	Sistema de emergencia 911	En proceso
17/10/2025	Gerolin Achanti cuevas de los Santos	Solicitud nombramiento	Migración	En proceso
17/10/2025	Grucerina Ogando Medina	Solicitud de vivienda	Ministerio de vivienda y edificaciones MIVED	En proceso
13/10/2025	Laura Guerrero	Solicitud de Beca	Mescyt	En proceso
10/10/2025	Rafael Ernesto Suero Ogando	Solicitud de ingreso	Ministerio de defensa	En proceso
08/10/2025	Ernesto Joaquin Jimenez	Solicitud nombramiento	Sistema nacional de salud	En proceso
08/10/2025	Jose Anibal Jimenez Mateo	Solicitud nombramiento	Sistema nacional de salud	En proceso
08/10/2025	Andreina Herrera Cabral	Solicitud cobija de vivienda	Viceministerio administrativo de la presidencia	En proceso
08/10/2025	Samuel Herrera Turbi	Solicitud nombramiento	EGEHID	En proceso
08/10/2025	APEDISAN	Solicitud de provisión de almuerzo	Comedores económicos	En proceso

### **Demandas pendientes (en proceso de gestión)**

Durante el mes de JULIO de 2025, la Gobernación Civil Provincial de San Juan ha canalizado diversas demandas ciudadanas que actualmente permanecen en proceso de gestión. Estas solicitudes abarcan áreas como asistencia médica especializada, apoyo comunitario, reparación de infraestructura escolar, entrega de raciones alimenticias y dotación de mobiliario educativo.

Cada caso ha sido debidamente evaluado y remitido a las instituciones correspondientes, como el Plan Social de la Presidencia, EGEHID y el Servicio Nacional de Salud, con el objetivo de obtener una pronta respuesta que permita satisfacer estas necesidades. El equipo de la Gobernación mantiene un seguimiento constante de cada expediente, garantizando una gestión responsable, transparente y comprometida con la población vulnerable de la provincia.

<b>Fecha</b>	<b>Nombre del solicitante</b>	<b>Tipo de solicitud</b>	<b>Estado actual</b>	<b>Observaciones</b>
13/10/2025	Politecnico fe y alegría	Solicitud de almuerzo	Remitida	En proceso
14/10/2025	CARIVI San Juan	Solicitud patrocinio semana cultural	Remitida	En proceso
14/10/2025	Defensa Civil	Solicitud cubetas de impermeabilizante	Remitida	En proceso
15/10/2025	Club De Atletismo Fredy Fitness	Aporte económico	Remitida	En proceso
15/10/2025	Instituto de contadores	Aporte económico	Remitida	En proceso
15/10/2025	Ministerio Cristiano mora renigua	Solicitud de almuerzo para el asilo de ancianos	Remitido	En proceso
15/10/2025	Primera plana	Apoyo publicitario	Remitido	En proceso

16/10/2025	Carlos Manuel Encarnacion	Solicitud medicamentos	Remitida	En proceso
16/10/2025	Francisco montero	Ayuda económica	Remitida	En proceso
16/10/2025	Hogar crea	Apoyo económico	Remitida	En proceso
16/10/2025	Horacio Ramirez De Leon	Materiales de construcción	Remitida	En proceso
16/10/2025	José Ricardo de los Santos	Solicitud fiestas patronales	EGEHID	En proceso

### **Resumen:**

- Total de Solicitudes Recibidas: 51
- Solicitudes Aprobadas Internamente: 27
- Solicitudes Canalizadas a Otras Instituciones: 14
- En Proceso: 12

### **Impacto y Gestión Destacada**

- ✓ Se evidenció una atención eficiente en la mayoría de las solicitudes, lo que se traduce en mayor satisfacción ciudadana.
- ✓ El equipo técnico de la Gobernación mostró una destacada coordinación para canalizar respuestas dentro de tiempos prudentes.
- ✓ Se logró fortalecer la relación institucional con actores clave, incluyendo el Ministerio de Educación, MESCYT, INABIE y el MAP.

### **Retos y Recomendaciones**

- ✓ Continuar fortaleciendo la base de datos de seguimiento de solicitudes para mejorar trazabilidad.
- ✓ Ampliar los canales de contacto con instituciones estratégicas para agilizar respuestas.

- ✓ Implementar un sistema interno de retroalimentación para evaluar el nivel de satisfacción de los ciudadanos atendidos.

### **Conclusión**

Durante el mes de OCTUBRE 2025, la Gobernación de San Juan ha gestionado un total de 51 solicitudes, de las cuales 27 han sido resueltas directamente, 12 se encuentran en proceso de respuesta, y 14 han sido debidamente referidas a instituciones competentes. Este informe contribuye a establecer un seguimiento efectivo y transparente de las demandas ciudadanas, fortaleciendo la gobernanza territorial.

**Dra. Ana María Castillo Mateo**  
Gobernadora Civil Provincial San Juan.



INTERIOR Y POLICIA

**GOBERNACIÓN CIVIL PROVINCIAL  
SAN JUAN**

Elaborado por:

*Hilka Baez de la Rosa*  
**Hilka Baez de la Rosa**  
Secretaria

Autorizado por:

  
**Dra. Ana María Castillo Mateo**  
Governadora Civil Provincial San Juan