

San Juan de la Maguana, R. D.
29 de Septiembre del 2025.

Al : **Sr. Roberto Carlos Jiménez**
Encargado de Coordinación de las Gobernadoras Provinciales
Ministerio de Interior y Policía
Su despacho. –

Asunto : Remisión Informe de Gestión Mensual – Septiembre 2025

Muy cortésmente, después de extenderle un cordial saludo, me permito remitir a su despacho el **Informe de Gestión Institucional correspondiente al mes de Septiembre del año 2025**, elaborado por la **Gobernación Civil Provincial de San Juan**.

Este documento contiene el registro detallado de las solicitudes ciudadanas recibidas, aquellas atendidas directamente desde esta dependencia, así como las canalizadas a instituciones competentes. Asimismo, se incluyen las comunicaciones formales enviadas durante el mes, y un resumen de las demandas pendientes en proceso de gestión.

El informe tiene como finalidad contribuir al seguimiento institucional de las acciones desarrolladas en el territorio, en cumplimiento con las directrices establecidas por el Ministerio de Interior y Policía y el compromiso de esta Gobernación con la transparencia, la eficiencia y el servicio a la ciudadanía.

Agradeciendo su atención y colaboración, quedamos a su entera disposición para cualquier información adicional o aclaración necesaria.

Muy atentamente,

Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial Provincia San Juan

Informe de gestión institucional, solicitudes y comunicaciones Correspondiente al mes de SEPTIEMBRE Del año 2025

Presentación

Con espíritu de servicio y compromiso con nuestra provincia, presentamos el informe correspondiente al mes de Septiembre del año 2025 donde se detalla el trabajo realizado por la Gobernación Civil Provincial San Juan en la recepción, canalización y respuesta a las distintas solicitudes ciudadanas, así como las comunicaciones estratégicas enviadas a instituciones del Estado con el objetivo de brindar soluciones oportunas a nuestra gente.

Este informe refleja la capacidad de respuesta institucional, el esfuerzo del equipo de trabajo y el firme interés de esta Gobernación en promover el bienestar social y el desarrollo integral de los ciudadanos sanjuaneros.

Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial San Juan

Demandas o solicitudes resueltas por la Gobernación (competencia directa)

Durante este período, se recibieron un total de 30 solicitudes, entre ellas peticiones de ayudas médicas, sociales, educativas, empleos, raciones alimenticias y otras necesidades puntuales. A continuación, se presenta un resumen detallado:

Fecha	Nombre Del Solicitante	Tipo De Solicitud	Acción Realizada	Observaciones
02/09/2025	Adriana de los Santos	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
03/09/2025	Andres Encarnacion	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
05/09/2025	José Antonio Arno	Ayuda Económica para gasolina	Resuelta vía gobernación	Completada
09/09/2025	Iglesia Adventista	Solicitud Raciones alimenticias	Entregado vía gobernación	Completado
10/09/2025	Carmen Villegas	Solicitud medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
10/09/2025	Santos Valdez	Solicitud De Medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
16/09/2025	Erick Moisés Tiburcio Nova	Ayuda para pagos universitarios	Realizado vía gobernación	Completado

19/09/2025	Rosa Hortencia Mora Espinal	Solicitud medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
19/09/2025	Guillermo Onésimo Sanchez Nin	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
19/09/2025	Ana Hilma Villegas	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
18/09/2025	Aníbal Amancio	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
18/09/2025	Tony Jiménez	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
17/09/2025	Celenia Ramírez Del Carmen	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
16/09/2025	Félix Aquino Bello	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
10/09/2025	Miguel Ramos	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
10/09/2025	Francisco Martiniano	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
10/09/2025	Santo Rosado Valdez	Solicitud de medicamentos	Entrega medicamentos receta medica	de bajo	Completado
09/09/2025	Confesora De la	Solicitud de	Entrega medicamentos	de bajo	Completado

	Rosa Familia	medicamentos	receta medica	
09/09/2025	Mario Antonio Valenzuela	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
09/09/2025	Rafaela Valdez Batista	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
09/09/2025	Confesora Encarnacion	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
09/09/2025	Celina Rivera	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
04/09/2025	Juan Sanchez	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
04/09/2025	Wil Franklin Soto Jiménez	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
01/09/2025	Juan Ramírez Del Carmen	Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado

Comunicaciones Institucionales Emitidas

Como parte de nuestras funciones de enlace interinstitucional, la Gobernación remitió comunicaciones formales a entidades públicas clave, gestionando soluciones en materia de: empleos, becas educativas, ayudas sociales y acompañamiento a casos vulnerables.

Fecha	Nombre del solicitante	Tipo de solicitud	Institución referida	Observaciones
10/09/2025	Hermanas Clarisas del Monasterio Santa Clara	Solicitud de lavadora y secadora	Plan Social de la presidencia	En proceso
19/09/2025	Anabel Ramos Zabala	Solicitud De Materiales De Construcción	Ministerio de la vivienda y edificaciones	En proceso
12/09/2025	Jesús Moreta	Solicitud Sillas de Ruedas	Director de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia (PROPEEP)	En proceso
25/09/2025	Junta de vecinos los bancos-la canoa	Solicitud Agua Potable	Remitida	En proceso
25/09/2025	Escuela Carlos del Rosario y liceo Los bancos	Reductores de velocidad	Remitida	En proceso
25/09/2025	Centro de primera atención de salud los bancos	Solicitud de nombramiento personal	Salud Publica	En proceso
09/09/2025	Comité fiestas patronales	Solicitud fiestas patronales	EGEHID	En proceso
05/09/2025	Rumalda Sanchez	Solicitud agua y energía eléctrica	Remitida	En proceso
05/09/2025	Beatriz Matos Casandra	Solicitud aporte economico	Remitida	En proceso
09/09/2025	Junior de los Santos	Solicitud materiales de construcción	Remitida	En proceso

02/09/2025	Wilis Sanchez	Solicitud fiestas patronales	EGEHID	En proceso
03/09/2025	José Ricardo de los Santos	Solicitud fiestas patronales	EGEHID	En proceso

Demandas pendientes (en proceso de gestión)

Durante el mes de JULIO de 2025, la Gobernación Civil Provincial de San Juan ha canalizado diversas demandas ciudadanas que actualmente permanecen en proceso de gestión. Estas solicitudes abarcan áreas como asistencia médica especializada, apoyo comunitario, reparación de infraestructura escolar, entrega de raciones alimenticias y dotación de mobiliario educativo.

Cada caso ha sido debidamente evaluado y remitido a las instituciones correspondientes, como el Plan Social de la Presidencia, EGEHID y el Servicio Nacional de Salud, con el objetivo de obtener una pronta respuesta que permita satisfacer estas necesidades. El equipo de la Gobernación mantiene un seguimiento constante de cada expediente, garantizando una gestión responsable, transparente y comprometida con la población vulnerable de la provincia.

Fecha	Nombre del solicitante	Tipo de solicitud	Estado actual	Observaciones
10/09/2025	Hermanas Clarisas Capuchinas del Monasterio Santa Clara	Solicitud de lavadora y secadora	Plan Social de la presidencia	En proceso
19/09/2025	Anabel Ramos Zabala	Solicitud De Materiales De Construcción	Ministerio de la vivienda y edificaciones	En proceso
12/09/2025	Jesús Moreta	Solicitud Sillas de Ruedas	Director de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia	En proceso

			(PROPEEP)	
25/09/2025	Junta de vecinos los bancos-la canoa	Solicitud Agua Potable	Remitida	En proceso
25/09/2025	Escuela Carlos del Rosario y liceo Los bancos	Reductores de velocidad	Remitida	En proceso
25/09/2025	Centro de primera atención de salud los bancos	Solicitud de nombramiento personal	Salud Publica	En proceso
09/09/2025	Comité fiestas patronales	Solicitud fiestas patronales	EGEHID	En proceso
05/09/2025	Rumalda Sanchez	Solicitud agua y energía eléctrica	Remitida	En proceso
05/09/2025	Beatriz Matos Casandra	Solicitud aporte económico	Remitida	En proceso
09/09/2025	Junior de los Santos	Solicitud materiales de construcción	Remitida	En proceso
02/09/2025	Wilis Sanchez	Solicitud fiestas patronales	EGEHID	En proceso
03/09/2025	José Ricardo de los Santos	Solicitud fiestas patronales	EGEHID	En proceso

Resumen:

- Total de Solicitudes Recibidas: 37
- Solicitudes Aprobadas Internamente: 25
- Solicitudes Canalizadas a Otras Instituciones: 12
- En Proceso: 12

Impacto y Gestión Destacada

- ✓ Se evidenció una atención eficiente en la mayoría de las solicitudes, lo que se traduce en mayor satisfacción ciudadana.
- ✓ El equipo técnico de la Gobernación mostró una destacada coordinación para canalizar respuestas dentro de tiempos prudentes.
- ✓ Se logró fortalecer la relación institucional con actores clave, incluyendo el Ministerio de Educación, MESCYT, INABIE y el MAP.

Retos y Recomendaciones

- ✓ Continuar fortaleciendo la base de datos de seguimiento de solicitudes para mejorar trazabilidad.
- ✓ Ampliar los canales de contacto con instituciones estratégicas para agilizar respuestas.
- ✓ Implementar un sistema interno de retroalimentación para evaluar el nivel de satisfacción de los ciudadanos atendidos.

Conclusión

Durante el mes de SEPTIEMBRE 2025, la Gobernación de San Juan ha gestionado un total de 34 solicitudes, de las cuales 25 han sido resueltas directamente, 12 se encuentran en proceso de respuesta, y 12 han sido debidamente referidas a instituciones competentes. Este informe contribuye a establecer un seguimiento efectivo y transparente de las demandas ciudadanas, fortaleciendo la gobernanza territorial.

Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial San Juan.



INTERIOR Y POLICIA

**GOBERNACIÓN CIVIL PROVINCIAL
SAN JUAN**

Elaborado por:

Hilka Baez de la Rosa
Hilka Baez de la Rosa
Secretaria

Autorizado por:


Dra. Ana María Castillo Mateo
Governadora Civil Provincial San Juan