



INTERIOR Y POLICIA

GOBERNACIÓN CIVIL PROVINCIAL SAN JUAN

San Juan de la Maguana, R. D.
26 de Noviembre del 2025.

Al : **Sr. Roberto Carlos Jiménez**
Encargado de Coordinación de las Gobernadoras Provinciales
Ministerio de Interior y Policía
Su despacho. –

Asunto : Remisión Informe de Gestión Mensual – NOVIEMBRE 2025

Muy cortésmente, después de extenderle un cordial saludo, me permito remitir a su despacho el **Informe de Gestión Institucional correspondiente al mes de NOVIEMBRE del año 2025**, elaborado por la **Gobernación Civil Provincial de San Juan**.

Este documento contiene el registro detallado de las solicitudes ciudadanas recibidas, aquellas atendidas directamente desde esta dependencia, así como las canalizadas a instituciones competentes. Asimismo, se incluyen las comunicaciones formales enviadas durante el mes, y un resumen de las demandas pendientes en proceso de gestión.

El informe tiene como finalidad contribuir al seguimiento institucional de las acciones desarrolladas en el territorio, en cumplimiento con las directrices establecidas por el Ministerio de Interior y Policía y el compromiso de esta Gobernación con la transparencia, la eficiencia y el servicio a la ciudadanía.

Agradeciendo su atención y colaboración, quedamos a su entera disposición para cualquier información adicional o aclaración necesaria.

Muy atentamente,


Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial San Juan





INTERIOR Y POLICIA

GOBERNACIÓN CIVIL PROVINCIAL SAN JUAN

Informe de gestión institucional, solicitudes y comunicaciones Correspondiente al mes de NOVIEMBRE Del año 2025

Presentación

Con espíritu de servicio y compromiso con nuestra provincia, presentamos el informe correspondiente al mes de NOVIEMBRE del año 2025 donde se detalla el trabajo realizado por la Gobernación Civil Provincial San Juan en la recepción, canalización y respuesta a las distintas solicitudes ciudadanas, así como las comunicaciones estratégicas enviadas a instituciones del Estado con el objetivo de brindar soluciones oportunas a nuestra gente.

Este informe refleja la capacidad de respuesta institucional, el esfuerzo del equipo de trabajo y el firme interés de esta Gobernación en promover el bienestar social y el desarrollo integral de los ciudadanos sanjuaneros.

Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial San Juan



Demandas o solicitudes resueltas por la Gobernación (competencia directa)

Durante este período, se recibieron un total de 44 solicitudes, entre ellas peticiones de ayudas médicas, sociales, educativas, empleos y otras necesidades puntuales. A continuación, se presenta un resumen detallado:

Fecha	Nombre Solicitante	Del	Tipo De Solicitud	Acción Realizada	Observaciones
03/11/2025	Cristobalina Bautista		Ayuda para compra de pampers para hija discapacitada	Se le hizo una ayuda económica por la suma de \$2,011.15	Completado
04/11/2025	Isidora Del Carmen		Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
04/11/2025	Elba Nidia Montero Ogando		Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
05/11/2025	Confesora Encarnación		Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
06/11/2025	Celina Rivera		Solicitud de medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado
12/11/2025	Luis Mateo Alcántara		Solicitud de Medicamentos	Entrega de medicamentos receta medica	Completado

12/11/2025	Daberlin A. Montero Morillo	Solicitud de medicamentos	de	Entrega de medicamentos receta medica	de bajo	Completado
12/11/2025	Wil Franklin Soto	Solicitud de medicamentos		Entrega de medicamentos receta medica	de bajo	Completado
12/11/2025	Andrés Eloy Otaño Encarnación	Solicitud de medicamentos	de	Entrega de medicamentos receta medica	de bajo	Completado
13/11/2025	Daniel de la Rosa	Solicitud de medicamentos	de	Entrega de medicamentos receta medica	de bajo	Completado
13/11/2025	Juana mercedes Alcántara	Solicitud de medicamentos	de	Entrega de medicamentos receta medica	de bajo	Completado
13/11/2025	Marcela Mateo Calderón	Solicitud de medicamentos	de	Entrega de medicamentos receta medica	de bajo	Completado
17/11/2025	Gerineldo Bello	Solicitud de medicamentos	de	Entrega de medicamentos receta medica	de bajo	Completado
18/11/2025	Lucia Montero	Solicitud de medicamentos	de	Entrega de medicamentos receta medica	de bajo	Completado
14/11/2025	Juan Presinal Ferrera	Solicitud de materiales construcción	de de	Se le entrego 10 fundas de cemento gris con un valor de \$5,450.00		Completado
18/11/2025	Ramón Antonio De Oleo	Solicitud de materiales construcción	de de	Se le entrego 10 planchas de zinc con un valor de \$4,810.00		Completado
05/11/2025	Luis Manuel Nova	Solicitud de ayuda para gastos	de	Se le entregó un cheque con un valor de		Completado

	Aquino	fúnebres	\$12,000.00	
07/11/2025	Institución sin fines de lucro (Delfin Perez roa)	Solicitud de ayuda económica para actividades deportiva	Se le entrego un cheque con un valor de \$10,000.00	Completado
05/11/2025	Elena Alcántara Pineda	Solicitud para pagos de renta o alquileres	Se le entrego un cheque con un valor de \$10,000.00	Completado
06/10/2025	Indira Villalona Altagracia	Solicitud para pagos de renta o alquileres	Se le entrego un cheque con un valor de \$16,000.00	Completado

Resumen ejecutado en ayudas – noviembre 2025

Durante el mes de noviembre de 2025, la gobernación civil y provincial de san juan ejecuto un total de RD\$115,293.93 en ayudas sociales dirigidas a diversas necesidades comunitarias. Las ayudas fueron entregadas conforme a las solicitudes recibidas, debidamente documentadas y respaldadas por las firmas de los beneficiarios. Estas ayudas fueron distribuidas en seis categorías principales:

Categoría	Monto RD\$
Estudios médicos	10,000.00
Medicamentos y otros	47,033.85
Materiales de construcción	10,260.00
Gastos fúnebres	12,000.00
Instituciones y organizaciones	10,000.00
Pagos de préstamos y alquiler	26,000.00
Total General	115,293.85

Informe del Área Legal de la Gobernación Civil Provincial San Juan

Como parte de las responsabilidades institucionales, el Departamento Legal de la Gobernación desempeñó funciones de seguimiento, asesoría y resolución de casos jurídicos presentados por ciudadanos y entidades durante el mes de **NOVIEMBRE 2025**.

A continuación, se dispone un espacio organizado para el desglose detallado de cada caso trabajado por el área legal, permitiendo dejar constancia formal de todos los procesos atendidos:

Casos Atendidos por el Área Legal – NOVIEMBRE 2025

Nombre Del Solicitante / Parte Involucrada	Tipo De Caso	Acción Legal Realizada	Estado
Colonbina Suero Sedano	Consulta Y Asesoría	Se Le Oriento Sobre Los Casos Presentados Por La Solicitante	Completado
Jeraldo Suero	Consulta Y Asesoría Legal	Se Le Oriento Sobre Derecho De Propiedad	Completado
Antonio Jiménez	Asesoría	Se Le Brindo Asistencia Legal Por Accidente De Transito	Completado
Juan Carlos Ramírez	Asesoría	Se Le Brindo Asistencia Legal Sobre Derecho De Propiedad E Incendio De Vivienda	Completado
Lucas Del Rosario	Asesoría	Se Le Brindo Asistencia Legal Sobre Derecho De Propiedad Y Caminos	Completado

		Vecinales	
Bella Ramos Guzmán	Asesoría	Se Le Brindo Asistencia Legal Sobre Materia Laboral Y Gestión De Trabajo	Completado
Víctor Paniagua	Asesoría	Asistencia Legal Sobre Una Litis De Una Empacadora Con Plan San Juan	Completado
Gobernación San Juan	Defensa	Asistencia Legal En Favor De La Gobernación Civil Provincial San Juan En Contra De Leonardo Alcántara En Un Recurso De Acción De Amparo Ante El Tribunal Administrativo De Una Demanda Pidiendo Un Apartamento	Completado
Ayuntamiento Derrumbadero	Asesoría	Asistencia Legal Sobre Defensa De Un Terreno	Completado
Ayuntamiento Del Municipio De La Matas De Farfán	Asesoría	Asistencia Legal Sobre Un Local Para La Construcción De La Casa De La Cultura Del Municipio De Las Matas De Farfán	Completado
Ayuntamiento Del Municipio De Vallejuelo	Asesoría	Asistencia Legal Sobre Un Local Para La Construcción De La Casa De La Cultura Del Municipio De Vallejuelo	Completado
María Pineda Encarnación	Asesoría	Asistencia Y Apoyo Legal En Un Asunto De Una Acta De	Completado

		Defunción	
Jensi Rodríguez	Asesoría	Asistencia Legal Caso De Vivienda Incendiada	Completado
Benjamín De La Rosa Batista	Asesoría	Asistencia Legal Caso Vivienda Incendiada	Completado
Eladio De Los Santos	Asesoría	Asistencia Y Apoyo Legal En Violación De La Ley 136-03	Completado
Domingo Encarnación Morillo	Asesoría	Asistencia Legal En Asunto Laboral	Completado

Comunicaciones Institucionales Emitidas

Como parte de nuestras funciones de enlace interinstitucional, la Gobernación remitió comunicaciones formales a entidades públicas clave, gestionando soluciones en materia de: empleos, becas educativas, ayudas sociales y acompañamiento a casos vulnerables.

Fecha	Nombre del solicitante	Tipo de solicitud	Institución referida	Observaciones
05/11/2025	Junta De Vecinos Los Pinos	Solicitud De Remozamiento Del Play De Vallejuelo	Presidencia	En proceso
26/11/2025	Iandra Nicole Henríquez Pérez	Solicitud De Nombramiento	DAEH	En proceso
21/11/2025	Jennifer De Los Santos González	Solicitud Nombramiento	Policía Nacional	En proceso
21/11/2025	Junta De Vecinos Isidro Martínez	Solicitud De Asfalto	Presidencia	En proceso
13/11/2025	José Augusto Montes De Oca	Solicitud Donación De Vivienda	Presidencia	En proceso

07/11/2025	Junta Distrital Hato Del Padre	Solicitud Construcción Carretera	Presidencia	En proceso
07/11/2025	Wilfredo Alexander Fernández Contreras	Solicitud Pensión	Presidencia	En proceso

Demandas pendientes (en proceso de gestión)

Durante el mes de NOVIEMBRE de 2025, la Gobernación Civil Provincial de San Juan ha canalizado diversas demandas ciudadanas que actualmente permanecen en proceso de gestión. Estas solicitudes abarcan áreas como asistencia médica especializada, apoyo comunitario, reparación de infraestructura escolar, entrega de raciones alimenticias y dotación de mobiliario educativo.

Cada caso ha sido debidamente evaluado y remitido a las instituciones correspondientes, como la Presidencia, DAEH y la policía nacional con el objetivo de obtener una pronta respuesta que permita satisfacer estas necesidades. El equipo de la Gobernación mantiene un seguimiento constante de cada expediente, garantizando una gestión responsable, transparente y comprometida con la población vulnerable de la provincia.

Fecha	Nombre del solicitante	Tipo de solicitud	Estado actual	Observaciones
05/11/2025	Junta De Vecinos Los Pinos	Solicitud De Remozamiento Del Play De Vallejuelo	Presidencia	En proceso
26/11/2025	Iandra Nicole Henríquez Pérez	Solicitud De Nombramiento	DAEH	En proceso
21/11/2025	Jennifer De Los Santos González	Solicitud Nombramiento	Policía Nacional	En proceso

21/11/2025	Junta De Vecinos Isidro Martínez	Solicitud De Asfalto	Presidencia	En proceso
13/11/2025	José Augusto Montes De Oca	Solicitud De Donación De Vivienda	Presidencia	En proceso
07/11/2025	Junta Distrital Hato Del Padre	Solicitud Construcción Carretera	Presidencia	En proceso
07/11/2025	Wilfredo Alexander Fernández Contreras	Solicitud Pensión	Presidencia	En proceso
05/11/2025	Junta De Vecinos Los Pinos	Solicitud De Remozamiento Del Play De Vallejuelo	Presidencia	En proceso

Resumen:

- Total de Solicitudes Recibidas: 44
- Solicitudes Aprobadas Internamente: 20
- Solicitudes Canalizadas a Otras Instituciones: 8
- En Proceso: 8
- Casos legales: 16

Impacto y Gestión Destacada

- ✓ Se evidenció una atención eficiente en la mayoría de las solicitudes, lo que se traduce en mayor satisfacción ciudadana.
- ✓ El equipo técnico de la Gobernación mostró una destacada coordinación para canalizar respuestas dentro de tiempos prudentes.
- ✓ Se logró fortalecer la relación institucional con actores clave, incluyendo la presidencia, el DAEH, la policía nacional y demás instituciones.

Retos y Recomendaciones

- ✓ Continuar fortaleciendo la base de datos de seguimiento de solicitudes para mejorar trazabilidad.
- ✓ Ampliar los canales de contacto con instituciones estratégicas para agilizar respuestas.
- ✓ Implementar un sistema interno de retroalimentación para evaluar el nivel de satisfacción de los ciudadanos atendidos.



INTERIOR Y POLICIA

GOBERNACIÓN CIVIL PROVINCIAL SAN JUAN

Conclusión

Durante el mes de NOVIEMBRE 2025, la Gobernación de San Juan ha gestionado un total de 51 solicitudes, de las cuales 27 han sido resueltas directamente, 12 se encuentran en proceso de respuesta, y 14 han sido debidamente referidas a instituciones competentes. Este informe contribuye a establecer un seguimiento efectivo y transparente de las demandas ciudadanas, fortaleciendo la gobernanza territorial.


Dra. Ana María Castillo Mateo
Gobernadora Civil Provincial San Juan.



INTERIOR Y POLICIA

**GOBERNACIÓN CIVIL PROVINCIAL
SAN JUAN**

Elaborado por:

Hilka Báez de la Rosa
Hilka Báez de la Rosa
Secretaria

Autorizado por:

[Signature]
Dra. Ana María Castillo Mateo
Governadora Civil Provincial San Juan