



MINISTERIO DE INTERIOR Y POLICIA  
 PLAN OPERATIVO ANUAL 2025  
 Gobernación Provincial San Juan

Eje 3: Construcción Comunitaria del Orden

Objetivo Estratégico: Contribuir al desarrollo de una cultura de convivencia responsable y de preservación de la vida y su dignidad, mediante la participación de las organizaciones sociales en el sistema local de seguridad ciudadana, la convivencia pacífica, la creación de mecanismos de colaboración y coordinación efectiva.

1	2	3	4	5	6	7 DISTRIBUCIÓN DE LA META			8	9	10	11	12 Cronograma												13	14												
						Julio	agosto	septiembre					Medio de Verificación	Responsable	No.	Actividades	Involucrados	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Recursos	Asignación Presupuestaria Trimestral															
													1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12														
Normalización y estandarización de la gestión institucional.	Canalización y atención de las necesidades manifestadas por los ciudadanos.	Nivel de atención a solicitudes de la población	N/D	100%	35%	35%	30%	Registros administrativos de solicitudes ciudadanas recibidas y atendidas.	Gobernación Provincial San Juan	Gobernación Provincial San Juan	1	Recepción y registro de solicitudes ciudadanas a través de los canales establecidos.																										
								2			Clasificación y derivación de las solicitudes a las áreas responsables.																											
								3			Atención y gestión de solicitudes conforme a los procedimientos institucionales.																											
								4			Seguimiento periódico al estado de las solicitudes registradas.																											
								5			Apoyo Institucional a Organismos de Servicio y Desarrollo Social.																											
								6			Elaboración de informes de gestión sobre solicitudes atendidas y pendientes.																											
	Grado de valoración de la población respecto a la disponibilidad de los servicios gubernamentales.	Canalización y atención de las necesidades manifestadas por los ciudadanos.	N/D	100%	35%	35%	30%	Informes mensuales de ejecución del POA del área de atención ciudadana.	Gobernación Provincial San Juan	Gobernación Provincial San Juan	1	Elaboración de informes trimestrales de ejecución del POA del área de atención ciudadana.																										
								2			Registro diario de atenciones y servicios brindados a la ciudadanía.																											
								3			Realización de jornadas de atención ciudadana en territorio.																											
								4			Elaboración de reportes periódicos sobre acceso y cobertura de los servicios.																											
								6			Elaboración de minutas de actividades y reuniones realizadas.																											
								6			Desarrollo de reuniones internas de coordinación y evaluación de servicios.																											

